

# ばん かた 119番のかけ方(火災)

おうち時間  
家族で点検  
火の始末



## <119番通報時のお願い>

まず、救急車や消防車が向かう「場所」または「近くの目標」からお願いします。  
現場の状況や傷病者の様子を詳しく伝えられる方が通報するようにお願いします。

## <火事の場合>

消防：119番消防です。火事ですか？救急ですか？

通報者：火事です。早く来てください。

まずは、落ち着いてください。場所が分からなければ

消防車が現場に駆け付けられません。

消防：消防車が向かう場所を教えてください。

通報者：〇〇〇市(町) △△△ ×××番地です。

※ 場所がわからない場合は近くの目標を伝えてください。

消防：確認のため、お隣りの家を教えてください。

通報者：隣りの家は〇〇さんと〇〇さんです。

消防：何が燃えていますか？

通報者：ストーブから煙が出ています。

消防：建物へは燃え移りそうですか？

通報者：はい。

この時点で、消防車を現場に向かわせています。

消防：すぐに避難してください。

※ さらに詳しい状況を聞く場合があります。落ち着いてお答えください。

※ 到着した消防隊にも、情報提供してください。



# ばん かた きゅうきゅう 119番のかけ方(救急)

助けよう  
早く  
救える命



## <119番通報時のお願い>

まず、救急車や消防車が向かう「場所」または「近くの目標」からお願いします。  
現場の状況や傷病者の様子を詳しく伝えられる方が通報するようにお願いします。

## <救急の場合>

消防：119番消防です。火事ですか？救急ですか？

通報者：救急車をお願いします。

消防：救急車が向かう場所を教えてください。

通報者：〇〇〇市(町) △△△ ×××番地です。

※ 場所がわからない場合は近くの目標を教えてください。

消防：確認のため、お隣りの家を教えてください。

通報者：隣りの家は〇〇さんと〇〇さんです。

消防：どうされましたか？

通報者：家の中で転倒し、腰を打ったようです。

消防：救急車が必要な方の年齢と性別を教えてください。

通報者：☆☆歳の☆性です。

消防：意識はありますか？

通報者：あります。

消防：かかりつけの病院はありますか？

通報者：△△病院にかかっています。

消防：サイレンの音が聞こえたら救急隊に案内をお願いします。

※ 近くの救急車が出動している場合、ほかの場所から出動することもあります。

問い合わせ：小田原市消防本部 情報司令課 0465-49-4410

